



# ***Programa de Certificación: Generalistas en Gestión del Capital Humano (\*)***

## ***INCRIPCION ABIERTA PARA LOS MODULOS:***

### **Módulo VII. Técnicas de Selección y entrevista.**

**Facilitadora: Marlen Montero**

- Elementos estratégicos del proceso de selección.
- Entrevista laboral: características y recomendaciones.
- Entrevista por competencias: características y requerimientos.
- Assessment Center: características, usos, requerimientos, ventajas y limitaciones de la técnica.
- Pruebas Psicométricas: usos, requerimientos y cuidados.
- Prueba DISC o Cleaver .
- Test Benziger: estilos de pensamiento.
- Ejercicios prácticos.
- Cierre de módulo.

### **Módulo VIII. Desarrollo del Capital Humano**

**Facilitadora: Rose Mary Fallas**

- Capital Intelectual en las organizaciones.
  - Capital humano.
  - Capital Estructural.
  - Capital Relacional.
- Conceptos básicos relacionados con desarrollo de capital humano en las organizaciones:
  - Orientación.
  - Capacitación.
  - Entrenamiento.
- Técnicas e instrumentos a utilizar en el desarrollo del capital humano:
  - Qué técnicas e instrumentos se utilizan para el desarrollo del capital humano.
- Evaluación del desarrollo del capital humano:
  - Cómo se evalúa el desarrollo del capital humano.
- Gestión del Potencial Humano:
  - Planes de Carrera.
  - Planes de Sucesión.
- Cierre de módulo.

## **Módulo IX. Clima y Cultura Organizacional.**

**Facilitadora: Yara Valerio**

- Qué es la Cultura Organizacional.
- Formas para conocer la cultura organizacional.
- El rol de RRHH en el alineamiento de cultura.
- Qué es el Clima Organizacional.
- Tipos de estudios de clima organizacional:
  - \* Estudios cuantitativos
  - \* Estudios cualitativos
- Intervención desde RRHH a partir de un estudio de clima.
- Cierre de módulo.

## **Módulo X. Legislación Laboral, Prevención y Relaciones.**

**Facilitador: Randall González**

- Litigio vs. Prevención
- Relaciones laborales
- Negociación
- L.L. Contenido Estratégico
- L.L.Reglamentos
- Cierre de módulo

---

**Para más información contáctenos: [info@acgrh.net](mailto:info@acgrh.net), (506) 2280-1785, (506) 2280-1787**

**Facebook: Asociación Costarricense de Gestores de Recursos Humanos**

(\*) Derechos reservados.

